

Všeobecné obchodné podmienky

portálu lotiq.sk prevádzkovaného spoločnosťou LOTIQ s.r.o.

Prevádzkovateľ	LOTIQ s.r.o.
Sídlo	Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča
IČO	55526667
Kontaktný e-mail	info@lotiq.sk
Webové sídlo	https://www.lotiq.sk
Účinnosť dokumentu	01.05.2026

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom portálu lotiq.sk a používateľmi portálu pri využívaní služieb online inzertnej a mapovej platformy LOTIQ. Portál LOTIQ nie je realitnou kanceláriou, znalcom, geodetom, advokátom ani účastníkom právnych vzťahov medzi inzerentom a záujemcom o nehnuteľnosť.

1. Základné ustanovenia a vymedzenie pojmov

- 1.1.** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú podmienky používania portálu lotiq.sk, podmienky registrácie používateľov, zverejňovania inzercie, používania mapových funkcií, objednávanie platených služieb, topovania inzercie a ďalších služieb poskytovaných prostredníctvom portálu.
- 1.2.** Prevádzkovateľom portálu je LOTIQ s.r.o., so sídlom Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča, IČO: 55526667, kontaktný e-mail: info@lotiq.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).
- 1.3.** Portál LOTIQ je online inzertná a technologická platforma určená najmä na zverejňovanie a vyhľadávanie nehnuteľností s dôrazom na ich mapové zobrazenie, lokalitu, polohu, parcelné alebo bodové zobrazenie a súvisiace informatívne údaje.
- 1.4.** Používateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá používa portál ako návštevník, registrovaný používateľ, inzerent, záujemca alebo objednávateľ platenej služby.
- 1.5.** Návštevníkom je používateľ, ktorý portál používa bez registrácie, najmä si prezerá verejne dostupný obsah, mapu alebo inzeráty.
- 1.6.** Registrovaným používateľom je používateľ, ktorý si na portáli vytvoril účet, dokončil registráciu a súhlasil s týmito VOP.
- 1.7.** Inzerentom je registrovaný používateľ, ktorý prostredníctvom portálu vytvorí, upravuje alebo zverejní inzerát nehnuteľnosti.
- 1.8.** Záujemcom je používateľ, ktorý si prezerá inzerát alebo kontaktuje inzerenta s cieľom získať informácie o nehnuteľnosti.
- 1.9.** Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.10.** Podnikateľom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy podľa týchto VOP koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.11.** Inzerátom je obsah zverejnený inzerentom na portáli, najmä text, cena, výmera, lokalita, mapová poloha, fotografie, kontaktné údaje, typ nehnuteľnosti a ďalšie údaje súvisiace s ponukou nehnuteľnosti.
- 1.12.** Platenou službou je služba, za ktorú je používateľ povinný uhradiť cenu podľa aktuálneho cenníka, najmä zverejnenie inzerátu, predĺženie zverejnenia, topovanie, zvýraznenie alebo iná doplnková služba.

1.13. Topovanie je platená doplnková služba, ktorá môže zvýšiť viditeľnosť inzerátu v rámci portálu, napríklad v odporúčaných inzerátoch, vo výsledkoch vyhľadávania alebo na iných miestach portálu. Prevádzkovateľ negarantuje, že topovanie povedie k predaju, prenájmu, kontaktovaniu inzerenta alebo konkrétnemu počtu zobrazení.

1.14. Mapovým zobrazením sa rozumie zobrazenie nehnuteľnosti, parcely, bodu, polygonu, hraníc, okolia alebo súvisiacich údajov na mapovom podklade. Mapové zobrazenie má informatívny charakter.

2. Registrácia a používateľský účet

2.1. Registrácia používateľa je dobrovoľná, ak portál pri konkrétnej službe nevyžaduje vytvorenie účtu. Na vytvorenie inzerátu, správu inzercie alebo objednanie platenej služby môže byť registrácia povinná.

2.2. Používateľ je pri registrácii povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Používateľ zodpovedá za správnosť údajov uvedených v používateľskom účte.

2.3. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred zneužitím a neposkytovať ich tretím osobám. Za všetky úkony vykonané prostredníctvom používateľského účtu zodpovedá používateľ, ktorému účet patrí.

2.4. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť registráciu, pozastaviť účet alebo zrušiť účet, ak používateľ porušuje tieto VOP, právne predpisy, dobré mravy, práva tretích osôb alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa.

2.5. Používateľ môže požiadať o zrušenie používateľského účtu prostredníctvom kontaktného e-mailu prevádzkovateľa. Zrušením účtu nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté pred jeho zrušením.

3. Charakter služieb portálu LOTIQ

3.1. Portál LOTIQ poskytuje používateľom technologické prostredie na zverejňovanie a prezeranie inzercie nehnuteľností a na ich mapové zobrazenie.

3.2. Prevádzkovateľ nie je realitnou kanceláriou, realitným maklérom, sprostredkovateľom predaja, znalcom, geodetom, advokátom, finančným poradcom ani správcom katastra nehnuteľností.

3.3. Prevádzkovateľ nie je účastníkom zmluvného vzťahu medzi inzerentom a záujemcom. Prevádzkovateľ nezodpovedá za uzatvorenie, platnosť, obsah, splnenie alebo nesplnenie zmluvy medzi inzerentom a záujemcom.

3.4. Prevádzkovateľ negarantuje predaj, prenájom, kúpu, počet kontaktov, počet zobrazení, výšku dosiahnutej ceny ani úspešnosť inzerátu.

3.5. Portál môže obsahovať údaje získané od používateľov, z verejne dostupných zdrojov, z mapových podkladov, z databáz alebo z automatizovaného spracovania. Takéto údaje majú informatívny charakter, ak nie je výslovne uvedené inak.

4. Zverejňovanie inzerátov

4.1. Inzerent je povinný zverejňovať iba také inzeráty, ku ktorým má oprávnenie, najmä oprávnenie nakladať s obsahom inzerátu, fotografiami a údajmi uvedenými v inzeráte.

4.2. Inzerent zodpovedá za pravdivosť, úplnosť, aktuálnosť a zákonnosť údajov uvedených v inzeráte, najmä za cenu, výmeru, typ nehnuteľnosti, lokalitu, popis, fotografie, vlastnícke alebo dispozičné oprávnenie a kontaktné údaje.

4.3. Prevádzkovateľ nekontroluje každý inzerát pred zverejnením a nezodpovedá za pravdivosť, aktuálnosť alebo úplnosť inzercie vytvorenej inzerentom.

4.4. Prevádzkovateľ je oprávnený inzerát odmietnuť, nezverejniť, dočasne skryť, upraviť jeho technické zobrazenie alebo odstrániť, ak je inzerát v rozpore s týmito VOP, právnymi predpismi, dobrými mravmi, právami tretích osôb, oprávnenými záujmami prevádzkovateľa alebo ak vzbudzuje dôvodné podozrenie z podvodu či zneužitia portálu.

4.5. Inzerent je povinný inzerát aktualizovať, ak sa zmenia údaje uvedené v inzeráte. Ak dôvod inzercie zanikne, najmä ak dôjde k predaju, prenájmu alebo stiahnutiu ponuky, inzerent je povinný inzerát odstrániť alebo deaktivovať.

4.6. Inzerent je povinný prezentovať a inzerovať nehnuteľnosť v jej skutočnom aktuálnom stave. Inzerát nesmie vytvárať dojem, že nehnuteľnosť, pozemok, stavba, byt, dom alebo iný predmet inzercie má vlastnosti, vzhľad, vybavenie alebo stav, ktorý v skutočnosti v čase zverejnenia inzerátu nemá.

4.7. K inzerátu je možné pridávať iba fotografie, ktoré pravdivo zachytávajú aktuálny reálny stav ponúkanej nehnuteľnosti. Inzercia má slúžiť na predaj alebo ponuku skutočného stavu nehnuteľnosti, nie predstáv, návrhov, snov, budúcich možností, plánovaných úprav alebo vizualizácií, ako by nehnuteľnosť mohla vyzeráť.

4.8. Je zakázané pridávať k inzerátu fotografie, obrázky, rendery, vizualizácie, virtuálne stagingy, grafické úpravy alebo obrazové materiály vytvorené alebo podstatne upravené umelou inteligenciou, grafickým softvérom alebo iným obdobným spôsobom, ak nezobrazujú skutočný aktuálny stav nehnuteľnosti.

4.9. Za zakázané sa považujú najmä obrazové materiály zobrazujúce, ako by nehnuteľnosť mohla vyzeráť po rekonštrukcii, po zariadení, po úprave pozemku, po výstavbe, po odstránení nedostatkov, po zmene okolia alebo v inom stave, ktorý nezodpovedá realite v čase zverejnenia inzerátu.

4.10. Výnimkou sú iba systémové ilustračné grafiky portálu LOTIQ použité v prípade, ak inzerent nepridal žiadne vlastné fotografie. Takáto grafika musí byť zreteľne označená ako ilustračná grafika a nesmie predstierať, že ide o fotografiu konkrétnej nehnuteľnosti.

4.11. Ak prevádzkovateľ zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že inzerát obsahuje fotografie, vizualizácie alebo iné obrazové materiály v rozpore s týmto článkom, je oprávnený inzerát okamžite odstrániť bez nároku inzerenta na náhradu škody alebo vrátenie uhradenej ceny za službu.

4.12. Ak bude zakázaná fotografia, vizualizácia alebo iný zavádzajúci obrazový materiál použitý ako úvodná, hlavná alebo náhľadová fotografia inzerátu, prevádzkovateľ je oprávnený inzerát okamžite odstrániť, zablokovať používateľský účet inzerenta a ukončiť spoluprácu s inzerentom. Toto pravidlo sa vzťahuje rovnako na súkromné osoby, realitné kancelárie, realitných maklérov, developerské subjekty a iné osoby využívajúce portál.

4.13. Inzerent nesmie zverejňovať klamlivé ceny, nereálne ceny, ceny zjavne slúžiace na obchádzanie pravidiel portálu alebo ponuky, ktorých cieľom je poškodenie iného používateľa alebo prevádzkovateľa.

4.14. Inzerent nesmie prostredníctvom inzerátu propagovať konkurenčné inzertné portály, vkladať odkazy smerujúce mimo portálu spôsobom poškodzujúcim prevádzkovateľa alebo obchádzať platené služby portálu.

5. Mapové zobrazenie, parcely, body a výmery

5.1. Mapové zobrazenie je hlavnou funkciou portálu LOTIQ, avšak má informatívny charakter. Slúži na lepšiu orientáciu používateľov pri posudzovaní polohy nehnuteľnosti.

5.2. Zobrazenie hraníc parciel, polygonov, bodov, výmer, polohy, okolia, dostupnosti služieb, vzdialeností alebo iných mapových údajov nemusí zodpovedať právne záväznému stavu.

5.3. Používateľ berie na vedomie, že údaje na mapách môžu byť ovplyvnené presnosťou zdrojových údajov, technickým spracovaním, časovým posunom aktualizácie, chybou externého poskytovateľa dát alebo chybou pri zadaní údajov inzerentom.

5.4. Právne záväzné údaje o vlastníctve, hraniciach pozemkov, vecných bremenách, ťarchách, druhoch pozemkov, stavbách alebo iných právnych skutočnostiach je potrebné overiť v príslušných verejných registroch, na katastri nehnuteľností, u geodeta, advokáta, notára alebo iného odborníka.

5.5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za rozhodnutia používateľov prijaté výlučne na základe mapového zobrazenia alebo automaticky vypočítaných údajov.

6. Platené služby, ceny a platobné podmienky

6.1. Niektoré služby portálu môžu byť spoplatnené. Cena platených služieb je uvedená v aktuálnom cenníku dostupnom na portáli, ak nie je medzi prevádzkovateľom a používateľom dohodnuté inak.

6.2. Platenou službou môže byť najmä zverejnenie inzerátu, predĺženie platnosti inzerátu, topovanie, zvýraznenie inzerátu, doplnkové zobrazenie alebo iná služba uvedená v cenníku.

6.3. Objednávka platenej služby vzniká odoslaním príslušného formulára, potvrdením objednávky alebo vykonaním iného úkonu na portáli, ktorým používateľ prejaví vôľu objednať platenú službu.

6.4. Používateľ je povinný uhradiť cenu objednanej služby spôsobom uvedeným na portáli. Služba môže byť aktivovaná až po pripísaní platby, ak prevádzkovateľ neurčí inak.

6.5. Ak prevádzkovateľ zverejní alebo aktivuje službu pred prijatím platby, ide o dobrovoľné predčasné sprístupnenie služby. Prevádzkovateľ je oprávnený službu pozastaviť alebo zrušiť, ak používateľ cenu neuhradí v určenej lehote.

6.6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť cenník. Zmena cenníka nemá vplyv na služby už objednané a uhradené pred účinnosťou zmeny, ak nie je výslovne uvedené inak.

6.7. Prevádzkovateľ môže dočasne poskytovať vybrané služby bezodplatne alebo za zvýhodnenú cenu. Na bezodplatne poskytnutú službu nevzniká používateľovi nárok do budúcnosti.

7. Osobitné podmienky pre topovanie a odporúčané inzeráty

7.1. Topovanie alebo iné zvýraznenie inzerátu slúži na zvýšenie viditeľnosti inzerátu v rámci portálu podľa technických možností a pravidiel určených prevádzkovateľom.

7.2. Prevádzkovateľ negarantuje konkrétne poradie inzerátu, počet zobrazení, počet kontaktov, predaj, prenájom alebo iný obchodný výsledok.

7.3. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť algoritmy, poradie, spôsob zobrazenia odporúčaných inzerátov a miesta, kde sa topované inzeráty zobrazujú.

7.4. Ak dôjde k technickému výpadku, ktorý podstatne ovplyvní poskytnutie platenej služby, používateľ môže uplatniť reklamáciu podľa týchto VOP.

8. Zakázané používanie portálu

8.1. Používateľ nesmie používať portál spôsobom, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi, dobrými mravmi, týmito VOP alebo oprávnenými záujmami prevádzkovateľa.

8.2. Zakazuje sa najmä:

- uvádzať nepravdivé, zavádzajúce alebo cudzie identifikačné údaje,
- zverejňovať klamlivé, podvodné, neaktuálne alebo neoprávnené inzeráty,
- zverejňovať obsah porušujúci práva tretích osôb, najmä autorské práva, osobnostné práva alebo práva k fotografiám,
- zverejňovať obsah poškodzujúci dobré meno iných osôb alebo prevádzkovateľa,
- obchádzať platobné mechanizmy portálu,
- používať automatizované nástroje na získavanie dát, scraping, robotov alebo skripty bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa,
- neprimerane zaťažovať technickú infraštruktúru portálu,

- zasahovať do bezpečnosti, dostupnosti alebo riadnej prevádzky portálu,
- vkladať škodlivý kód, vírusy alebo iný technicky nebezpečný obsah.

8.3. Pri porušení týchto pravidiel je prevádzkovateľ oprávnený používateľovi obmedziť prístup, odstrániť obsah, pozastaviť inzerát, zrušiť účet alebo odstúpiť od zmluvného vzťahu.

9. Obsah používateľov, fotografie a licencie

9.1. Používateľ zodpovedá za všetok obsah, ktorý na portál vloží, najmä za texty, fotografie, údaje, popisy, ceny, mapové označenia a kontaktné údaje.

9.2. Vložením obsahu na portál používateľ potvrdzuje, že má právo tento obsah použiť a zverejniť a že jeho zverejnením neporušuje práva tretích osôb.

9.3. Používateľ udeľuje prevádzkovateľovi bezodplatnú, nevýhradnú licenciu na použitie vloženého obsahu v rozsahu potrebnom na prevádzku portálu, zobrazenie inzerátu, propagáciu inzerátu v rámci portálu, zdieľanie inzerátu a technické spracovanie obsahu.

9.4. Licencia podľa predchádzajúceho bodu trvá počas zverejnenia obsahu na portáli a primeraný čas po jeho odstránení, ak je to potrebné na technické, archivačné, právne alebo bezpečnostné účely.

9.5. Prevádzkovateľ je oprávnený technicky upraviť fotografie, najmä zmeniť formát, veľkosť, kompresiu, vytvoriť náhľady a použiť ich pre zobrazenie inzerátu na portáli.

10. Zodpovednosť prevádzkovateľa

10.1. Prevádzkovateľ zodpovedá za poskytnutie objednanej platenej služby v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP a v aktuálnom cenníku.

10.2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah inzerátov, pravdivosť údajov uvedených inzerentmi, právny stav nehnuteľností, vlastnícke práva, skryté vady, technický stav nehnuteľností, rozhodnutia používateľov ani za zmluvy uzatvorené medzi používateľmi.

10.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú výpadkom portálu, nefunkčnosťou internetu, chybou externého poskytovateľa, vyššou mocou, zásahom tretej osoby alebo nesprávnym použitím portálu používateľom.

10.4. Portál môže byť dočasne nedostupný z dôvodu údržby, aktualizácie, bezpečnostného zásahu, technickej poruchy alebo inej prevádzkovej potreby.

10.5. Ak je používateľ podnikateľom, prípadná náhrada škody zo strany prevádzkovateľa je obmedzená najviac do výšky ceny služby uhradenej používateľom za službu, s ktorou škoda priamo súvisí, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak.

11. Reklamácie a sťažnosti

11.1. Používateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu platenej služby, ak sa domnieva, že služba nebola poskytnutá riadne, včas alebo v dohodnutom rozsahu.

11.2. Reklamáciu je možné uplatniť e-mailom na adrese info@lotiq.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa. Reklamácia musí obsahovať identifikáciu používateľa, identifikáciu služby, opis reklamovanej vady a požadovaný spôsob vybavenia.

11.3. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu spotrebiteľa v zákonnej lehote. Ak je používateľ podnikateľom, prevádzkovateľ vybaví reklamáciu v primeranej lehote s prihliadnutím na povahu služby a reklamovanej vady.

11.4. Reklamácia sa nevzťahuje na vady spôsobené používateľom, nepravdivými údajmi používateľa, nesprávnym použitím portálu, konaním tretej osoby alebo okolnosťami mimo kontroly prevádzkovateľa.

11.5. Používateľ môže podať aj sťažnosť alebo podnet týkajúci sa fungovania portálu, obsahu inzerátu alebo správania iného používateľa.

12. Odstúpenie od zmluvy pri spotrebiteľoch

12.1. Ak je používateľ spotrebiteľom a zmluva o platenej službe bola uzatvorená na diaľku, spotrebiteľ má práva podľa príslušných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa.

12.2. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak výslovne požiada o začatie poskytovania digitálnej služby alebo služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a súhlasí s tým, že služba bude poskytnutá pred uplynutím tejto lehoty, môže tým stratiť právo na odstúpenie od zmluvy v rozsahu stanovenom právnymi predpismi.

12.3. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy oprávnene, prevádzkovateľ mu vráti prijaté platby v rozsahu a spôsobom stanoveným právnymi predpismi.

12.4. Ak už bola služba na výslovnú žiadosť spotrebiteľa čiastočne poskytnutá, spotrebiteľ môže byť povinný uhradiť primeranú časť ceny za už poskytnutú časť služby, ak to pripúšťajú právne predpisy.

13. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

13.1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva.

13.2. Žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať na e-mailovú adresu info@lotiq.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa.

13.3. Ak prevádzkovateľ odpovie na žiadosť spotrebiteľa zamietavo alebo na ňu neodpovie v zákonnej lehote, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13.4. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk.

13.5. Európska platforma pre riešenie sporov online (ODR/RSO) bola ukončená ku dňu 20. júla 2025. Z tohto dôvodu tieto VOP neodkazujú používateľov na pôvodný formulár ODR platformy.

14. Ochrana osobných údajov

14.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje používateľov v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s nariadením GDPR a príslušnými slovenskými právnymi predpismi.

14.2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb, účeloch spracúvania, právnych základoch, dobe uchovávania a príjemcoch sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov, ktorý je dostupný na portáli.

14.3. Používateľ berie na vedomie, že pri zverejnení inzerátu môžu byť v rozsahu nastavenom portálom zverejnené aj kontaktné údaje, ktoré používateľ sám zadal alebo povolil na zobrazenie.

15. Duševné vlastníctvo prevádzkovateľa

15.1. Portál LOTIQ, jeho dizajn, rozhranie, databázová štruktúra, zdrojový kód, logo, názov, grafické prvky, texty a technické riešenia sú chránené príslušnými právnymi predpismi.

15.2. Používateľ nie je oprávnený kopírovať, šíriť, spracúvať, spätne analyzovať, napodobňovať alebo inak používať časti portálu bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa, ak to nevyplýva priamo z bežného používania portálu.

15.3. Zakazuje sa najmä systematické sťahovanie databáz, kopírovanie mapových zobrazení, automatizované získavanie inzerátov a vytváranie konkurenčných databáz z obsahu portálu.

16. Doručovanie

16.1. Prevádzkovateľ môže používateľovi doručovať oznámenia elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte alebo prostredníctvom používateľského rozhrania portálu.

16.2. Používateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho kontaktné údaje boli aktuálne a funkčné. Prevádzkovateľ nezodpovedá za následky spôsobené nesprávnou alebo neaktuálnou e-mailovou adresou používateľa.

16.3. Písomnosti zasielané poštou sa doručujú na adresu uvedenú používateľom alebo na adresu sídla prevádzkovateľa.

17. Zmena VOP

17.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP meniť, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozšírenia služieb, zmeny technického fungovania portálu alebo zmeny obchodného modelu.

17.2. Nové znenie VOP bude zverejnené na portáli. Ak to vyžaduje povaha zmeny alebo právny predpis, prevádzkovateľ používateľa o zmene primerane informuje.

17.3. Na služby objednané pred účinnosťou zmeny VOP sa použijú VOP účinné v čase objednania služby, ak právne predpisy alebo nové VOP neustanovujú inak.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a používateľmi sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

18.2. Ak je niektoré ustanovenie týchto VOP neplatné alebo neúčinné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia sa použije ustanovenie, ktoré sa čo najviac približuje jeho účelu.

18.3. Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, príslušný inšpektorát podľa sídla prevádzkovateľa alebo podľa právnych predpisov.

18.4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.