

Zásady ochrany osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov na portáli lotiq.sk

Prevádzkovateľ	LOTIQ s.r.o.
Sídlo	Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča
IČO	55526667
Kontaktný e-mail	info@lotiq.sk
Webové sídlo	https://www.lotiq.sk
Účinnosť dokumentu	01.05.2026

Tento dokument vysvetľuje, aké osobné údaje spracúva prevádzkovateľ portálu LOTIQ, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje poskytnuté, ako dlho sa uchovávajú a aké práva má dotknutá osoba.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť LOTIQ s.r.o., so sídlom Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča, IČO: 55526667, e-mail: info@lotiq.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecným nariadením o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

1.3. Tento dokument sa vzťahuje na návštevníkov portálu, registrovaných používateľov, inzerentov, záujemcov o inzeráty, používateľov kontaktných formulárov, používateľov platobných služieb a ďalšie osoby, ktorých osobné údaje môžu byť spracúvané v súvislosti s prevádzkou portálu lotiq.sk.

1.4. Portál LOTIQ je online inzertná a mapová platforma pre nehnuteľnosti. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov zohľadňuje najmä účely registrácie, správy účtu, zverejňovania inzercie, kontaktovania inzerentov, prevádzky mapového zobrazenia, bezpečnosti, platieb, reklamácií a plnenia zákonných povinností.

2. Základné pojmy

2.1. Osobným údajom je každá informácia, ktorá sa týka identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

2.2. Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

2.3. Spracúvaním je každá operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prezeranie, používanie, poskytovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia osobných údajov.

2.4. Prevádzkovateľom je osoba, ktorá určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov.

2.5. Sprostredkovateľom je osoba, ktorá spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

3. Aké osobné údaje spracúvame

3.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje, napríklad meno, priezvisko, obchodné meno, IČO, údaje používateľského účtu,
- kontaktné údaje, napríklad e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa alebo fakturačné údaje,
- prihlasovacie a registračné údaje, napríklad používateľské ID, dátum registrácie, stav účtu, overenie e-mailu,
- údaje vložené do inzerátu, napríklad text inzerátu, fotografie, cena, lokalita, výmera, typ nehnuteľnosti a iné údaje, ktoré používateľ sám zadá,
- údaje o komunikácii, napríklad správy, otázky, požiadavky, reklamácie, žiadosti o podporu a história riešenia požiadaviek,
- technické údaje, napríklad IP adresa, typ zariadenia, prehliadač, operačný systém, čas prístupu, cookies a podobné technické identifikátory,
- údaje o používaní portálu, napríklad zobrazenia inzerátov, obľúbené inzeráty, zdieľania, návštevy, interakcie s mapou alebo filtrom,
- platobné a fakturačné údaje, napríklad stav úhrady, variabilný symbol, suma, dátum platby, typ objednanej služby a fakturačné podklady,
- bezpečnostné údaje, napríklad záznamy o prihláseniach, pokusoch o zneužitie, podozrivých aktivitách alebo porušení pravidiel portálu.

3.2. Prevádzkovateľ nespracúva osobitné kategórie osobných údajov, ako sú údaje o zdraví, náboženstve, politických názoroch alebo biometrické údaje, ak ich používateľ sám dobrovoľne nevloží do textu inzerátu alebo komunikácie. Používateľ je povinný takéto údaje na portál nevkladať, ak to nie je nevyhnutné.

3.3. Prevádzkovateľ nespracúva rodné číslo ako bežnú súčasť registrácie, ak to nie je výslovne potrebné pre konkrétnu službu a právne prípustné.

4. Účely spracúvania osobných údajov

4.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na tieto účely:

- vytvorenie a správa používateľského účtu,
- overenie používateľa a umožnenie prihlásenia,
- vytvorenie, správa, úprava, zverejnenie a deaktivácia inzerátu,
- zobrazenie inzerátu na portáli a na mapovom podklade,
- umožnenie kontaktovania inzerenta záujemcom,
- zobrazovanie kontaktných údajov pri inzeráte podľa nastavení portálu,
- správa fotografií, popisov, cien a ďalších údajov inzerátu,
- poskytovanie platených služieb, topovania, zvýraznenia a správy objednávok,
- spracovanie platieb, vystavenie účtovných a daňových dokladov,
- riešenie reklamácií, sťažností, žiadostí a technickej podpory,
- ochrana právnych nárokov prevádzkovateľa alebo používateľov,
- ochrana portálu pred zneužitím, podvodmi, spamom, útokmi a neoprávnenými zásahmi,
- plnenie zákonných povinností, najmä účtovných, daňových a archivačných povinností,
- analytika návštevnosti a zlepšovanie funkčnosti portálu, ak je to právne prípustné,
- zasielanie servisných správ týkajúcich sa účtu, inzerátu, platby alebo dôležitých zmien služby,

- marketingová komunikácia, ak je na ňu daný súhlas alebo existuje iný zákonný právny základ.

5. Právne základy spracúvania

- 5.1.** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje iba vtedy, ak má na spracúvanie platný právny základ podľa GDPR.
- 5.2.** Plnenie zmluvy alebo opatrenia pred uzatvorením zmluvy sú právnym základom najmä pri registrácii, správe účtu, vytvorení inzerátu, poskytovaní objednaných služieb, topovaní a komunikácii súvisiacej so službou.
- 5.3.** Plnenie zákonnej povinnosti je právnym základom najmä pri vedení účtovníctva, daňových dokladov, vybavovaní zákonných požiadaviek a archivácii vybraných dokumentov.
- 5.4.** Oprávnený záujem prevádzkovateľa je právnym základom najmä pri ochrane portálu, prevencii podvodov, riešení sporov, preukazovaní právnych nárokov, základnej analytike, zlepšovaní služieb a ochrane dobrého mena prevádzkovateľa.
- 5.5.** Súhlas dotknutej osoby je právnym základom najmä pri dobrovoľnom marketingu, niektorých cookies, prípadne iných dobrovoľných funkciách, pri ktorých sa súhlas vyžaduje.
- 5.6.** Ak je právnym základom súhlas, dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

6. Registrácia a používateľský účet

- 6.1.** Pri registrácii používateľa prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na vytvorenie účtu, overenie používateľa, prihlásenie a správu účtu.
- 6.2.** Povinné údaje sú také údaje, bez ktorých nie je možné účet vytvoriť alebo používať službu. Nepovinné údaje používateľ poskytuje dobrovoľne.
- 6.3.** Prevádzkovateľ môže uchovávať informácie o dátume registrácie, dátume posledného prihlásenia, stave účtu, prípadne bezpečnostné záznamy potrebné na ochranu účtu a portálu.
- 6.4.** Pri zrušení účtu prevádzkovateľ vymaže alebo anonymizuje osobné údaje, ktoré už nie je potrebné uchovávať. Niektoré údaje môžu byť uchovávané dlhšie, ak je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, ochranu právnych nárokov alebo bezpečnosť portálu.

7. Inzercia a verejné zverejnenie údajov

- 7.1.** Údaje, ktoré používateľ vloží do verejného inzerátu, môžu byť zverejnené na portáli a dostupné návštevníkom portálu.
- 7.2.** Verejne zobrazované údaje môžu zahŕňať najmä názov inzerátu, popis, fotografie, cenu, výmeru, typ nehnuteľnosti, lokalitu, mapové zobrazenie, počet fotografií, vybrané parametre a kontaktné údaje podľa nastavení portálu.
- 7.3.** Používateľ berie na vedomie, že verejne zverejnené údaje môžu byť dostupné vyhľadávačom, sociálnym sieťam alebo tretím osobám, ak je inzerát verejne prístupný.
- 7.4.** Inzerent je povinný nevkladať do inzerátu osobné údaje tretích osôb bez právneho základu, napríklad cudzie telefónne čísla, e-mailové adresy, mená alebo fotografie osôb.
- 7.5.** Prevádzkovateľ je oprávnený odstrániť alebo skryť obsah, ktorý porušuje práva tretích osôb, právne predpisy, bezpečnosť alebo pravidlá portálu.

8. Mapové údaje, lokalita a poloha nehnuteľnosti

8.1. Portál LOTIQ pracuje s mapovým zobrazením nehnuteľností, parcelami, bodmi, polygonmi, obcami, okresmi, katastrálnymi územiaми a ďalšími lokalizačnými údajmi.

8.2. Lokalizačné údaje sú spracúvané najmä na účely zobrazenia inzerátu na mape, filtrovania inzerátov, vyhľadávania nehnuteľností podľa územia a zlepšenia orientácie používateľov.

8.3. Pri bodových typoch inzerátov môže používateľ uložiť polohu nehnuteľnosti na mape. Takýto bod môže byť verejne zobrazený pri inzeráte, ak je inzerát zverejnený.

8.4. Ak používateľ nechce zverejniť presnú polohu, je povinný nezadávať presný bod alebo nezverejňovať údaje, ktoré nechce sprístupniť verejnosti, ak portál pri danom type inzerátu umožňuje inú formu zobrazenia.

9. Kontaktovanie inzerenta a komunikácia

9.1. Ak záujemca kontaktuje inzerenta prostredníctvom portálu, prevádzkovateľ môže spracúvať údaje potrebné na odoslanie alebo sprostredkovanie komunikácie.

9.2. Spracúvané môžu byť najmä meno, e-mail, telefónne číslo, obsah správy, identifikácia inzerátu, dátum a čas odoslania správy a technické údaje potrebné na bezpečnosť komunikácie.

9.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ďalšie spracúvanie osobných údajov, ktoré si medzi sebou následne vykonávajú inzerent a záujemca mimo portálu.

10. Platby, fakturácia a účtovníctvo

10.1. Pri platených službách prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na objednanie služby, prijatie platby, spárovanie platby, vystavenie účtovného alebo daňového dokladu a splnenie zákonných povinností.

10.2. Spracúvané môžu byť najmä identifikačné a kontaktné údaje, fakturačné údaje, suma, typ služby, dátum objednávky, dátum úhrady, variabilný symbol, stav úhrady a údaje uvedené na účtovných dokladoch.

10.3. Platobné údaje môžu byť spracúvané aj poskytovateľmi platobných služieb alebo bankami. Prevádzkovateľ nespracúva kompletne údaje platobnej karty, ak platba prebieha prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.

11. Cookies a podobné technológie

11.1. Portál môže používať cookies a podobné technológie potrebné na fungovanie stránky, prihlásenie, bezpečnosť, zapamätanie nastavení, meranie návštevnosti alebo zlepšovanie služieb.

11.2. Nevyhnutné cookies sa používajú na zabezpečenie základného fungovania portálu a nevyžadujú súhlas, ak sú potrebné na poskytnutie služby požadovanej používateľom.

11.3. Analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies sa používajú iba vtedy, ak je na to daný súhlas alebo existuje iný právny základ podľa platných právnych predpisov.

11.4. Používateľ môže spravovať cookies prostredníctvom nastavení prehliadača alebo prostredníctvom nástrojov dostupných na portáli, ak ich prevádzkovateľ poskytuje.

12. Príjemcovia osobných údajov

12.1. Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v nevyhnutnom rozsahu a iba osobám, ktoré majú právny alebo zmluvný dôvod na ich spracúvanie.

12.2. Príjemcami osobných údajov môžu byť najmä:

- poskytovatelia hostingu, serverov a technickej infraštruktúry,
- poskytovatelia IT služieb, údržby, bezpečnosti a vývoja portálu,
- poskytovatelia e-mailových, SMS alebo notifikačných služieb,
- poskytovatelia platobných služieb, banky alebo finančné inštitúcie,
- účtovní, daňoví, právni alebo iní odborní poradcovia,
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňové orgány alebo iné oprávnené subjekty, ak to vyžaduje zákon,
- inzerenti alebo záujemcovia v rozsahu potrebnom na sprostredkovanie kontaktu, ak používateľ využije kontaktnú funkciu portálu.

12.3. Prevádzkovateľ vyberá sprostredkovateľov tak, aby poskytovali primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

13. Prenos osobných údajov mimo EÚ/EHP

13.1. Prevádzkovateľ sa snaží spracúvať osobné údaje primárne v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

13.2. Ak by došlo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa prenos uskutočnil iba za podmienok stanovených GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu.

14. Doba uchovávanía osobných údajov

14.1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba počas doby nevyhnutnej na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo počas doby vyžadovanej právnymi predpismi.

14.2. Údaje používateľského účtu sa spravidla uchovávajú počas trvania účtu a primeraný čas po jeho zrušení, ak je to potrebné na ochranu právnych nárokov, bezpečnosť alebo splnenie zákonných povinností.

14.3. Údaje z inzerátov sa uchovávajú počas zverejnenia inzerátu a následne primeraný čas po jeho deaktivácii alebo odstránení, najmä na účely bezpečnosti, evidencie, riešenia sporov alebo ochrany právnych nárokov.

14.4. Účtovné a daňové doklady sa uchovávajú počas zákonom stanovenej lehoty.

14.5. Technické a bezpečnostné záznamy sa uchovávajú počas primeranej doby potrebnej na ochranu portálu, vyšetrovanie incidentov a preukazovanie oprávnených nárokov.

14.6. Údaje spracúvané na základe súhlasu sa spracúvajú do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený.

15. Bezpečnosť osobných údajov

15.1. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou, zverejnením alebo zničením.

15.2. Opatrenia môžu zahŕňať najmä kontrolu prístupov, heslá, obmedzenie administrátorských oprávnení, zálohovanie, aktualizácie, technickú ochranu servera, šifrovanú komunikáciu a interné pravidlá pre prácu s údajmi.

15.3. Používateľ je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje a bezodkladne informovať prevádzkovateľa, ak má podozrenie na zneužitie účtu.

16. Práva dotknutej osoby

16.1. Dotknutá osoba má za podmienok stanovených GDPR najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať návrh alebo sťažnosť dozornému orgánu.

16.2. Práva môže dotknutá osoba uplatniť e-mailom na adrese info@lotiq.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

16.3. Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti požadovať primerané overenie totožnosti dotknutej osoby, aby zabránil neoprávnenému sprístupneniu osobných údajov.

16.4. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v zákonnej lehote. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže postupovať podľa GDPR.

17. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

17.1. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvaním jej osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov.

17.2. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

17.3. Kontaktné údaje dozorného orgánu sú dostupné na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

18.1. Prevádzkovateľ nevykonáva také automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo pre dotknutú osobu právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo, ak nie je v konkrétnej službe výslovne uvedené inak.

18.2. Portál môže používať technické algoritmy na radenie inzerátov, filtrovanie, odporúčanie obsahu, ochranu pred spamom alebo detekciu podozrivých aktivít. Takéto spracúvanie slúži na prevádzku a bezpečnosť portálu.

19. Marketingová komunikácia

19.1. Prevádzkovateľ môže používateľovi zasielať servisné správy súvisiace s účtom, inzerátom, platbou, bezpečnosťou alebo dôležitou zmenou služby bez toho, aby išlo o marketingovú komunikáciu.

19.2. Marketingové správy môže prevádzkovateľ zasielať iba vtedy, ak má na to platný právny základ, najmä súhlas používateľa alebo oprávnený záujem v zákonom prípustnom rozsahu.

19.3. Používateľ sa môže z odberu marketingových správ kedykoľvek odhlásiť, napríklad prostredníctvom odkazu v správe alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

20. Zmena týchto zásad

20.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov aktualizovať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, zmeny služieb, zmeny technických riešení alebo zmeny spôsobu spracúvania osobných údajov.

20.2. Aktuálne znenie zásad bude dostupné na portáli lotiq.sk.

20.3. Ak dôjde k podstatnej zmene spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ o tom používateľov primerane informuje.

21. Záverečné ustanovenia

21.1. Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.

21.2. V otázkach neupravených týmto dokumentom sa postupuje podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie.

21.3. Kontaktný e-mail pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov je info@lotiq.sk.