Zásady ochrany osobných údajov

portálu lotiq.sk prevádzkovaného spoločnosťou Miroslav Lalik - LotIQ

Prevádzkovateľ	Miroslav Lalik - LotIQ
Sídlo	V. Šipoša 4416/2, 036 01 Martin
IČO	54725763
Kontaktný e-mail	info@lotiq.sk
Webové sídlo	https://www.lotiq.sk
Účinnosť dokumentu	01.05.2026

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, aké osobné údaje prevádzkovateľ portálu lotiq.sk spracúva, na aké účely, na akom právnom základe, komu môžu byť údaje poskytnuté, ako dlho sa uchovávajú a aké práva má dotknutá osoba. Portál LOTIQ je online inzertná a mapová platforma; spracúvanie osobných údajov prebieha najmä pri registrácii, správe používateľského účtu, vytváraní inzercie, kontaktovaní inzerentov, používaní platených služieb, zabezpečení portálu a komunikácii s používateľmi.

1. Základné ustanovenia

1.1. Tento dokument upravuje zásady spracúvania osobných údajov na portáli lotiq.sk v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, známym ako GDPR, a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1.2. Prevádzkovateľom osobných údajov je Miroslav Lalik - LotIQ, so sídlom V. Šipoša 4416/2, 036 01 Martin, IČO: 54725763, kontaktný e-mail: info@lotiq.sk (ďalej len „prevádzkovateľ“).

1.3. Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, najmä návštevník portálu, registrovaný používateľ, inzerent, záujemca o nehnuteľnosť, objednávateľ platenej služby alebo osoba komunikujúca s prevádzkovateľom.

1.4. Osobným údajom je akákoľvek informácia, ktorá sa týka identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, najmä meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, identifikátor účtu, IP adresa, údaje o aktivite na portáli, fotografie alebo obsah, ktorý môže viesť k identifikácii osoby.

1.5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje transparentne, primerane, zákonne a iba v rozsahu potrebnom na konkrétne účely uvedené v tomto dokumente.

2. Kategórie dotknutých osôb

2.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje týchto kategórií dotknutých osôb:

- návštevníci portálu, ktorí si prezerajú verejne dostupný obsah, mapu alebo inzeráty,
- registrovaní používatelia, ktorí si vytvorili účet na portáli,
- inzerenti, ktorí vytvárajú, upravujú alebo zverejňujú inzeráty,
- záujemcovia, ktorí kontaktujú inzerentov alebo prejavujú záujem o nehnuteľnosť,
- používatelia platených služieb, najmä služieb zverejnenia, topovania alebo zvýraznenia inzercie,
- osoby komunikujúce s prevádzkovateľom prostredníctvom e-mailu, formulára, telefonicky alebo iným spôsobom,

- osoby, ktorých údaje môžu byť uvedené v obsahu vloženom používateľmi, najmä v texte inzerátu alebo fotografiách.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

3.1. Prevádzkovateľ môže spracúvať najmä tieto kategórie osobných údajov:

Kategória údajov	Príklady údajov
Identifikačné údaje	meno, priezvisko, názov účtu, identifikátor používateľa, prípadne obchodné údaje, ak ich používateľ uvedie
Kontaktné údaje	e-mailová adresa, telefónne číslo, kontaktné údaje uvedené pri inzeráte alebo v používateľskom účte
Registračné a prihlasovacie údaje	e-mail, heslo v technicky zabezpečenej podobe, dátum registrácie, dátum posledného prihlásenia, stav účtu
Údaje o inzercii	názov inzerátu, popis, cena, výmera, typ nehnuteľnosti, lokalita, fotografie, mapová poloha, parcely, bod alebo polygon
Technické údaje	IP adresa, typ zariadenia, typ prehliadača, operačný systém, logy, bezpečnostné záznamy, údaje o relácii
Platobné a fakturačné údaje	údaje potrebné na evidenciu objednávky, platby, faktúry, QR platby alebo plnenia zákonných účtovných povinností
Komunikačné údaje	obsah e-mailov, formulárov, reklamácií, sťažností, žiadostí a odpovedí prevádzkovateľa
Údaje o aktivite na portáli	zobrazenia inzerátov, zdieľania, obľúbené položky, návštevy detailov, používanie mapových funkcií a ďalšie technické udalosti

4. Účely a právne základy spracúvania

4.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje iba vtedy, ak má na spracúvanie primeraný právny základ. Podľa povahy spracúvania môže ísť najmä o plnenie zmluvy, vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo súhlas dotknutej osoby.

Účel spracúvania	Právny základ	Typické údaje
Registrácia a správa používateľského účtu	plnenie zmluvy alebo opatrenia pred jej uzatvorením	meno, e-mail, heslo, údaje účtu, stav registrácie
Vytvorenie, správa a zverejnenie inzerátu	plnenie zmluvy, oprávnený záujem	obsah inzerátu, cena, lokalita, fotografie, kontaktné údaje, mapové údaje
Kontaktovanie inzerenta alebo komunikácia so záujemcom	plnenie zmluvy, oprávnený záujem, prípadne súhlas podľa povahy komunikácie	meno, e-mail, telefón, obsah správy
Poskytovanie platených služieb	plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti	objednávka, identifikácia služby, cena, platobné a fakturačné údaje
Účtovníctvo, dane a zákonné evidencie	splnenie zákonnej povinnosti	fakturačné údaje, platby, účtovné doklady
Bezpečnosť portálu, ochrana pred zneužitím a podvodmi	oprávnený záujem	IP adresa, logy, technické údaje, aktivita účtu, bezpečnostné udalosti

Reklamácie, sťažnosti a právne nároky	splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem	identifikačné, kontaktné, zmluvné a komunikačné údaje
Marketingová komunikácia	súhlas alebo oprávnený záujem podľa povahy komunikácie	e-mail, údaje o používaní služby, preferencie
Analytika a zlepšovanie služieb	oprávnený záujem alebo súhlas pri nástrojoch vyžadujúcich súhlas	technické údaje, údaje o návšteve, agregované štatistiky

5. Registrácia a používateľský účet

5.1. Pri registrácii používateľa prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na vytvorenie a správu používateľského účtu, prihlásenie, overenie používateľa a komunikáciu súvisiacu s účtom.

5.2. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje. Ak sa údaje zmenia, používateľ je povinný ich aktualizovať v používateľskom účte alebo oznámiť prevádzkovateľovi.

5.3. Heslá používateľov sa majú spracúvať výlučne v zabezpečenej technickej podobe. Prevádzkovateľ nikdy nevyžaduje od používateľa zaslanie hesla e-mailom.

5.4. Prevádzkovateľ môže uchovávať technické záznamy o prihlásení, zmene údajov alebo bezpečnostných udalostiach, ak je to potrebné na ochranu účtu, portálu alebo práv prevádzkovateľa a používateľov.

6. Inzercia, fotografie a mapové údaje

6.1. Pri vytváraní inzerátu prevádzkovateľ spracúva údaje, ktoré používateľ do inzerátu vloží, najmä názov, popis, cenu, výmeru, typ nehnuteľnosti, lokalitu, mapové označenie, fotografie a kontaktné údaje.

6.2. Inzerent zodpovedá za to, že v inzeráte neuvedie osobné údaje tretích osôb bez právneho základu alebo bez ich oprávneného zverejnenia.

6.3. Fotografie vložené do inzerátu môžu obsahovať osobné údaje, napríklad podobizne osôb, evidenčné čísla vozidiel, adresné údaje, susedné stavby alebo iné identifikátory. Inzerent je povinný zabezpečiť, aby zverejnením fotografií neporušil práva tretích osôb.

6.4. Mapové údaje, parcely, body, polygony a lokalizačné údaje sa spracúvajú na účely zobrazenia nehnuteľnosti na mape, vyhľadávania, filtrovania, prezentácie inzerátu a poskytovania mapových služieb portálu.

6.5. Verejne zverejnený inzerát môže byť dostupný návštevníkom portálu, vyhľadávačom, sociálnym sieťam pri zdieľaní odkazu a iným používateľom internetu v rozsahu, v akom je inzerát verejne dostupný.

7. Kontaktné údaje pri inzerátoch

7.1. Pri inzerátoch môžu byť zverejnené kontaktné údaje inzerenta, ak to umožňuje nastavenie portálu, rozhodnutie používateľa alebo účel služby.

7.2. Kontaktné údaje môžu zahŕňať najmä meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Prevádzkovateľ môže tieto údaje v určitých režimoch nezobrazovať, maskovať alebo dočasne obmedziť ich dostupnosť.

7.3. Používateľ berie na vedomie, že ak sám uvedie osobné údaje do verejného textu inzerátu, tieto údaje môžu byť verejne dostupné. Prevádzkovateľ odporúča nevkladať do voľného textu údaje, ktoré nemajú byť verejné.

8. Platené služby, platby a účtovníctvo

8.1. Pri objednaní platenej služby prevádzkovateľ spracúva údaje potrebné na identifikáciu objednávky, poskytnutie služby, evidenciu platby, vystavenie dokladu a splnenie zákonných účtovných a daňových povinností.

8.2. Platobné údaje môžu byť spracúvané aj poskytovateľmi platobných služieb, bankami alebo inými subjektmi, ktoré zabezpečujú spracovanie platby. Prevádzkovateľ nespracúva údaje platobnej karty, ak platbu zabezpečuje externý poskytovateľ platobnej služby.

8.3. Účtovné a daňové doklady sa uchovávajú po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

9. Komunikácia s používateľmi

9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pri komunikácii s používateľmi, najmä pri odpovediach na otázky, riešení technických problémov, reklamácií, sťažností, žiadostí dotknutých osôb alebo bezpečnostných incidentov.

9.2. Komunikácia môže prebiehať e-mailom, cez formuláre na portáli, telefonicky alebo iným spôsobom podľa dostupných možností portálu.

9.3. Prevádzkovateľ môže uchovávať komunikáciu po dobu potrebnú na vybavenie požiadavky, ochranu právnych nárokov, preukázanie splnenia povinností alebo ochranu oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

10. Bezpečnosť portálu a technické údaje

10.1. Prevádzkovateľ spracúva technické údaje, ako sú IP adresa, logy, údaje o zariadení, prehliadači, operačnom systéme, čase prístupu, chybových hláseniach a bezpečnostných udalostiach, na účely zabezpečenia prevádzky portálu.

10.2. Právnym základom spracúvania technických údajov je najmä oprávnený záujem prevádzkovateľa na bezpečnej, stabilnej a riadnej prevádzke portálu, ochrane používateľských účtov, predchádzaní podvodom a ochrane pred neoprávneným prístupom.

10.3. Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.

11. Cookies a podobné technológie

11.1. Portál môže používať cookies alebo podobné technológie na zabezpečenie základného fungovania portálu, prihlásenia, bezpečnosti, zapamätania nastavení, analytiky alebo marketingu.

11.2. Nevyhnutné cookies môže prevádzkovateľ používať bez súhlasu, ak sú potrebné na fungovanie portálu alebo poskytnutie služby výslovne požadovanej používateľom.

11.3. Analytické, preferenčné alebo marketingové cookies sa používajú iba vtedy, ak je na to splnený príslušný právny základ, najmä súhlas používateľa, ak sa podľa právnych predpisov vyžaduje.

11.4. Podrobnosti o používaní cookies sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady používania súborov cookies dostupnom na portáli.

12. Príjemcovia osobných údajov

12.1. Osobné údaje môžu byť sprístupnené iba v nevyhnutnom rozsahu a iba subjektom, ktoré majú na prístup k údajom právny dôvod alebo sa podieľajú na poskytovaní služieb portálu.

12.2. Príjemcami alebo kategóriami príjemcov osobných údajov môžu byť najmä:

- poskytovatelia hostingových, serverových a technických služieb,
- poskytovatelia e-mailových, komunikačných a bezpečnostných služieb,
- poskytovatelia platobných služieb, banky a finančné inštitúcie,
- účtovní, daňoví, právni alebo iní odborní poradcovia,
- poskytovatelia analytických alebo marketingových nástrojov, ak sa používajú,
- orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, dozorné orgány alebo iné osoby, ak to vyžaduje zákon,
- návštevníci portálu a používatelia internetu v rozsahu verejne zverejneného obsahu inzerátu.

12.3. Ak prevádzkovateľ využíva sprostredkovateľov, vyžaduje, aby spracúvali osobné údaje iba na základe pokynov prevádzkovateľa a aby prijali primerané opatrenia na ochranu osobných údajov.

13. Prenos osobných údajov do tretích krajín

13.1. Prevádzkovateľ sa usiluje spracúvať osobné údaje najmä v rámci Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

13.2. Ak by pri používaní niektorých technických, analytických, marketingových, cloudových alebo komunikačných služieb dochádzalo k prenosu osobných údajov do tretej krajiny mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa takýto prenos uskutočnil iba pri splnení podmienok podľa GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného mechanizmu.

13.3. Informácia o konkrétnom prenose môže byť uvedená aj v nastaveniach cookies alebo pri konkrétnej službe, ak je to potrebné vzhľadom na povahu použitého nástroja.

14. Doba uchovávania osobných údajov

14.1. Osobné údaje sa uchovávajú iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Kategória alebo účel	Orientačná doba uchovávania
Používateľský účet	po dobu trvania účtu a primeraný čas po jeho zrušení, ak je to potrebné na ochranu práv alebo splnenie zákonných povinností
Verejné inzeráty	po dobu zverejnenia inzerátu a následne po dobu potrebnú na archivačné, právne, bezpečnostné alebo technické účely
Fotografie a prílohy	po dobu trvania inzerátu alebo účelu, na ktorý boli nahraté, a následne podľa technických a právnych potrieb
Účtovné a daňové doklady	po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi
Komunikácia, reklamácie a sťažnosti	po dobu vybavenia požiadavky a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov
Bezpečnostné logy a technické záznamy	po dobu primeranú vzhľadom na bezpečnostný účel, spravidla v nevyhnutnom rozsahu
Marketingové súhlasy	do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu spracúvania

14.2. Po uplynutí doby uchovávania prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, anonymizuje alebo inak spracúva iba v rozsahu, v akom to umožňujú právne predpisy.

15. Práva dotknutej osoby

15.1. Dotknutá osoba má v rozsahu podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov najmä tieto práva:

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme alebo proti priamemu marketingu,
- právo na prenosnosť údajov, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovane a je založené na súhlase alebo zmluve,
- právo odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- právo podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu.

15.2. Uplatnenie práv môže byť obmedzené, ak to vyplýva z právnych predpisov, ochrany práv iných osôb, ochrany právnych nárokov alebo ak prevádzkovateľ nemôže jednoznačne identifikovať žiadateľa.

15.3. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo, prevádzkovateľ môže požiadať o doplnenie informácií potrebných na overenie totožnosti a vybavenie žiadosti.

16. Uplatnenie práv dotknutej osoby

16.1. Dotknutá osoba si môže svoje práva uplatniť e-mailom na adrese info@lotiq.sk alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa: V. Šipoša 4416/2, 036 01 Martin.

16.2. Prevádzkovateľ odpovie na žiadosť dotknutej osoby v lehote podľa GDPR. V prípade potreby a vzhľadom na zložitosť alebo počet žiadostí môže byť lehota predĺžená v rozsahu umožnenom právnymi predpismi.

16.3. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže postupovať podľa GDPR, vrátane možnosti požadovať primeraný poplatok alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

17. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

17.1. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s GDPR alebo zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať návrh na začatie konania alebo sťažnosť dozornému orgánu.

17.2. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, webové sídlo: https://dataprotection.gov.sk.

17.3. Pred podaním sťažnosti dozornému orgánu môže dotknutá osoba kontaktovať prevádzkovateľa na adrese info@lotiq.sk, aby bolo možné vec preveriť a vyriešiť priamo.

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

18.1. Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo by ju podobne významne ovplyvňovalo, ak nie je pri konkrétnej službe výslovne uvedené inak.

18.2. Portál môže používať technické algoritmy na zobrazenie, triedenie, filtrovanie, odporúčanie alebo topovanie inzerátov. Takéto spracúvanie slúži na fungovanie portálu a zlepšenie používateľského zážitku, nie na prijímanie právne záväzných rozhodnutí o dotknutej osobe.

18.3. Ak by prevádzkovateľ v budúcnosti zaviedol spracúvanie, ktoré by predstavovalo automatizované individuálne rozhodovanie podľa GDPR, dotknuté osoby o tom primerane informuje.

19. Povinnosť poskytnúť osobné údaje

19.1. Poskytnutie niektorých osobných údajov je potrebné na registráciu, vytvorenie používateľského účtu, zverejnenie inzerátu, objednanie platenej služby, vystavenie dokladu alebo vybavenie žiadosti.

19.2. Ak používateľ neposkytne údaje potrebné na konkrétnu službu, prevádzkovateľ nemusí byť schopný službu poskytnúť alebo vybaviť požiadavku používateľa.

19.3. Poskytnutie údajov na marketingové účely alebo používanie nepovinných cookies je dobrovoľné, ak sa vyžaduje súhlas dotknutej osoby.

20. Zverejnenie údajov na portáli a sociálne siete

20.1. Ak používateľ zverejní inzerát, údaje uvedené v inzeráte môžu byť verejne dostupné na portáli. To môže zahŕňať aj údaje použité pri náhľade zdieľania na sociálnych sieťach, napríklad názov inzerátu, cenu, fotografiu, lokalitu alebo krátky popis.

20.2. Pri zdieľaní odkazu na inzerát môže sociálna sieť alebo komunikačná služba načítať verejne dostupné metadáta stránky. Spracúvanie údajov zo strany sociálnej siete alebo komunikačnej služby sa riadi pravidlami daného poskytovateľa.

20.3. Prevádzkovateľ môže viesť základnú evidenciu zdieľania inzerátov, napríklad počet zdieľaní alebo kanál zdieľania, ak je to potrebné na štatistické, bezpečnostné alebo prevádzkové účely.

21. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

21.1. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady ochrany osobných údajov aktualizovať, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, rozšírenia služieb, zmeny technického fungovania portálu alebo zmeny spôsobu spracúvania osobných údajov.

21.2. Aktuálne znenie zásad ochrany osobných údajov bude zverejnené na portáli. Ak to bude potrebné, prevádzkovateľ používateľov o významnej zmene primerane informuje.

21.3. Tieto zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.