

# Zásady používania súborov cookies

portálu lotiq.sk prevádzkovaného spoločnosťou LOTIQ s.r.o.

Prevádzkovateľ	LOTIQ s.r.o.
Sídlo	Valčianska dolina 1054, 038 35 Valča
IČO	55526667
Kontaktný e-mail	info@lotiq.sk
Webové sídlo	https://www.lotiq.sk
Účinnosť dokumentu	01.05.2026

Tieto zásady používania súborov cookies upravujú spôsob, akým prevádzkovateľ portálu lotiq.sk používa súbory cookies a podobné technológie pri prevádzke webovej stránky a poskytovaní služieb používateľom, návštevníkom a registrovaným používateľom portálu.

## 1. Čo sú súbory cookies

- 1.1.** Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré môže webová stránka uložiť do počítača, telefónu, tabletu alebo iného koncového zariadenia používateľa.
- 1.2.** Cookies umožňujú webovej stránke zapamätať si určité informácie o návšteve, nastaveniach, prihlásení alebo používaní stránky.
- 1.3.** Cookies môžu byť dočasné, teda uložené iba počas trvania relácie prehliadača, alebo trvalé, ktoré zostávajú v zariadení používateľa po určitú dobu alebo do ich vymazania používateľom.
- 1.4.** Podobnými technológiami môžu byť napríklad lokálne úložiská prehliadača, pixely, značky alebo iné technické nástroje, ktoré slúžia na uloženie alebo čítanie informácií zo zariadenia používateľa.

## 2. Právny základ používania cookies

- 2.1.** Prevádzkovateľ používa cookies v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, známym ako GDPR, a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 2.2.** Nevyhnutné cookies, ktoré sú potrebné na fungovanie portálu alebo na poskytnutie služby výslovne požadovanej používateľom, môže prevádzkovateľ používať bez súhlasu používateľa.
- 2.3.** Ostatné cookies, najmä analytické, preferenčné alebo marketingové cookies, sa používajú iba na základe súhlasu používateľa, ak je takýto súhlas podľa právnych predpisov potrebný.
- 2.4.** Používateľ môže svoj súhlas s používaním cookies kedykoľvek odvolať alebo zmeniť, a to prostredníctvom nastavení cookies na portáli alebo nastavení svojho internetového prehliadača.

## 3. Kategórie používaných cookies

### 3.1. Nevyhnutné cookies

**3.1.1.** Nevyhnutné cookies sú potrebné na základné fungovanie portálu, bezpečné prihlásenie, správne načítanie stránky, uchovanie relácie používateľa, ochranu formulárov a zabezpečenie základných funkcií portálu.

**3.1.2.** Bez nevyhnutných cookies by nebolo možné riadne poskytovať niektoré služby portálu, napríklad prihlásenie, registráciu, správu používateľského účtu, vytvorenie inzerátu alebo zachovanie základných nastavení.

**3.1.3.** Na používanie nevyhnutných cookies sa nevyžaduje súhlas používateľa.

### 3.2. Preferenčné cookies

**3.2.1.** Preferenčné cookies umožňujú portálu zapamätať si voľby používateľa, napríklad jazyk, nastavenie zobrazenia, predvoľby filtrov, mapy alebo iné používateľské nastavenia.

**3.2.2.** Preferenčné cookies sa používajú iba vtedy, ak to používateľ povolí alebo ak ide o technické nastavenie potrebné na službu, ktorú používateľ výslovne požaduje.

### 3.3. Analytické cookies

**3.3.1.** Analytické cookies pomáhajú prevádzkovateľovi pochopiť, ako používatelia používajú portál, ktoré časti portálu sú navštevované, ako sa používajú mapové a inzertné funkcie a kde môžu vznikáť technické alebo používateľské problémy.

**3.3.2.** Účelom analytických cookies je zlepšovanie výkonu, použiteľnosti, bezpečnosti a kvality služieb portálu.

**3.3.3.** Analytické cookies sa používajú iba na základe súhlasu používateľa, ak právne predpisy neumožňujú ich použitie bez súhlasu v anonymizovanej alebo technicky nevyhnutnej podobe.

### 3.4. Marketingové cookies

**3.4.1.** Marketingové cookies môžu slúžiť na meranie účinnosti reklamy, zobrazovanie relevantnejšieho obsahu, vyhodnocovanie kampaní alebo prepojenie portálu so sociálnymi sieťami a reklamnými nástrojmi.

**3.4.2.** Marketingové cookies sa používajú iba na základe súhlasu používateľa.

## 4. Účely používania cookies

**4.1.** Prevádzkovateľ používa cookies najmä na tieto účely:

- zabezpečenie základného fungovania portálu,
- prihlásenie a udržiavanie používateľskej relácie,
- ochrana portálu, formulárov a používateľského účtu,
- zapamätanie si nastavení používateľa,
- zlepšovanie funkčnosti a používateľského komfortu,
- meranie návštevnosti a používania portálu,
- vyhodnocovanie technických chýb a výkonu portálu,
- meranie účinnosti reklamy a marketingových aktivít, ak používateľ udelil súhlas.

**4.2.** Cookies sa nepoužívajú na získavanie citlivých osobných údajov používateľa ani na sledovanie používateľa mimo rozsahu povoleného právnymi predpismi a udeleného súhlasu.

## 5. Cookies tretích strán

- 5.1.** Portál môže využívať služby tretích strán, ktoré môžu používať vlastné cookies alebo podobné technológie. Ide najmä o služby potrebné na mapové podklady, analytiku, bezpečnosť, prehrávanie obsahu, sociálne siete alebo marketingové nástroje.
- 5.2.** Medzi tretie strany môžu patriť najmä poskytovatelia mapových služieb, analytických služieb, reklamných služieb, sociálnych sietí alebo technickej infraštruktúry.
- 5.3.** Ak tretia strana spracúva osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ, riadi sa spracúvanie osobných údajov aj jej vlastnými pravidlami ochrany osobných údajov a používania cookies.
- 5.4.** Prevádzkovateľ sa snaží používať len také nástroje tretích strán, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany údajov a ktoré sú potrebné na fungovanie alebo zlepšovanie služieb portálu.

## 6. Doba uchovávania cookies

- 6.1.** Doba uchovávania cookies závisí od konkrétneho typu cookies a účelu, na ktorý sa používajú.
- 6.2.** Dočasné cookies sa uchovávajú spravidla iba počas trvania relácie prehliadača a po zatvorení prehliadača sa vymažú.
- 6.3.** Trvalé cookies môžu zostať uložené v zariadení používateľa po dobu určenú v nastavení konkrétneho súboru cookies alebo do ich manuálneho vymazania používateľom.
- 6.4.** Prevádzkovateľ uchováva cookies iba po dobu potrebnú na dosiahnutie účelu, na ktorý boli uložené, alebo po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov, technických požiadaviek alebo nastavení používateľa.

## 7. Správa a zmena súhlasu s cookies

- 7.1.** Používateľ môže spravovať svoje nastavenia cookies prostredníctvom cookies lišty alebo nastavení cookies dostupných na portáli, ak je takáto možnosť technicky dostupná.
- 7.2.** Používateľ môže súhlas s používaním voliteľných cookies kedykoľvek odvolať alebo zmeniť.
- 7.3.** Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.
- 7.4.** Používateľ môže cookies vymazať, blokovať alebo obmedziť aj priamo v nastaveniach svojho internetového prehliadača.
- 7.5.** V prípade úplného zablokovania cookies nemusia niektoré funkcie portálu fungovať správne alebo nemusia byť dostupné v plnom rozsahu.

## 8. Nastavenie cookies v prehliadači

- 8.1.** Väčšina internetových prehliadačov umožňuje používateľovi zobraziť, spravovať, blokovať alebo vymazať cookies.
- 8.2.** Nastavenia cookies je možné zmeniť najmä v nastaveniach používaného prehliadača. Postup sa môže líšiť podľa konkrétneho prehliadača a zariadenia.
- 8.3.** Používateľ môže získať informácie o správe cookies v dokumentácii svojho prehliadača, napríklad Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera alebo iného používaného prehliadača.
- 8.4.** Ak používateľ vymaže cookies, môže byť pri ďalšej návšteve portálu opätovne požiadaný o nastavenie svojich preferencií.

## 9. Prenos údajov do tretích krajín

**9.1.** Pri používaní niektorých služieb tretích strán môže dôjsť k prenosu údajov do krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

**9.2.** Ak k takému prenosu dôjde, prevádzkovateľ dbá na to, aby bol vykonávaný v súlade s právnymi predpismi, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného vhodného právneho mechanizmu.

**9.3.** Podrobnejšie informácie o prípadných prenosoch osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente Zásady ochrany osobných údajov.

## 10. Profilovanie a automatizované rozhodovanie

**10.1.** Prevádzkovateľ nepoužíva cookies na automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo právne účinky voči používateľovi alebo by ho podobne významne ovplyvňovalo.

**10.2.** Cookies môžu byť použité na základné analytické alebo marketingové vyhodnocovanie návštevnosti a používania portálu, ak používateľ udelil príslušný súhlas.

## 11. Práva používateľa

**11.1.** Ak pri používaní cookies dochádza k spracúvaniu osobných údajov, používateľ má ako dotknutá osoba práva podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov.

**11.2.** Používateľ má najmä právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov a právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.

**11.3.** Ak je spracúvanie založené na súhlase, používateľ má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

**11.4.** Používateľ môže svoje práva uplatniť e-mailom na adrese [info@lotiq.sk](mailto:info@lotiq.sk) alebo písomne na adrese sídla prevádzkovateľa.

**11.5.** Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 12. Zmena zásad používania cookies

**12.1.** Prevádzkovateľ je oprávnený tieto zásady používania cookies meniť, najmä z dôvodu zmeny právnych predpisov, technického fungovania portálu, používaných nástrojov alebo rozsahu poskytovaných služieb.

**12.2.** Aktuálne znenie zásad používania cookies bude zverejnené na portáli.

**12.3.** Tieto zásady používania cookies nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.